

Kartenzahlung und vKASSE

Ideal EC-Gerät und vKASSE sind über Netzwerk verbunden

Benutzerfreundlich !

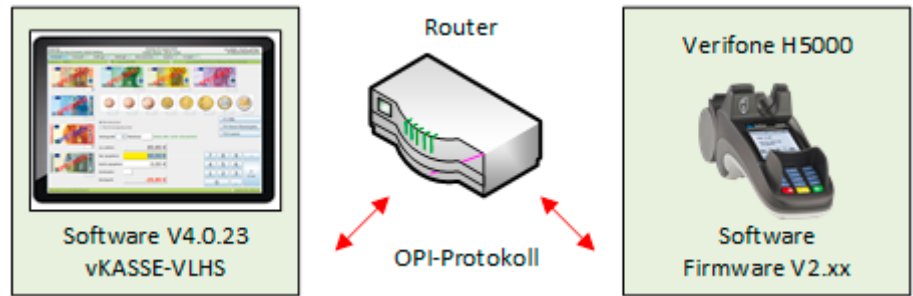
Betrag wird an des Gerät übermittelt.

Die Bestätigung der erfolgreichen Zahlung geht zurück zur Kasse.

Weniger Fehler bei der Bedienung.

Die gesetzliche Trennung EC zu bar wird von vKASSE jedoch auch bei einem beliebigen EC-Gerät ohne direkte Verbindung erfüllt!

Soweit mit Hilfe eines solchen Geräts (Kasse) unbare Geschäftsvorfälle (z. B. EC-Cash, ELV - Elektronisches Lastschriftverfahren) erfasst werden, muss aufgrund der **erstellten Einzeldaten** ein Abgleich der baren und unbaren Zahlungsvorgänge und deren zutreffende Verbuchung im Buchführungs- bzw. Aufzeichnungswerk gewährleistet sein.“ BMF2010/0946087 26.11.10.



Systemvoraussetzung: Kassenverbindung per Ethernet mit IP-basierendem OPI-Protokoll

getestet / gepflegt mit:

Verifone H5000 - jeweils aktuelle Firmware der Intercard AG

Verbreitet als Protokoll ist ZVT oder OPI. Wegen des offenen Standards und der Mehrplatzfähigkeit unterstützen wir bei vKASSE und VLHS nur OPI. Das Handshake** zwischen vKASSE und EC-Terminal erfolgt nicht mit der Hardware (Verifone H5000) sondern mit der Software (Firmware V x.xxx) per OPI.

EC-Gerät von VELODATA:

First-Level-Support über VELODATA **ein Ansprechpartner für alle Störungen !**

Direkte Zusammenarbeit mit dem Provider INTERCARD AG. Ändert sich die Software beim EC-Gerät, können wir schnell per Testterminal reagieren !

Keine Zusatzkosten für die VELODATA-Software z.B. Modul vEC !

Laufende Softwareanpassungen werden durch die Rückvergütung der Intercard AG finanziert.

EC-Gerät Fremdbezug:

Mehrere Ansprechpartner - **wer ist bei welcher Störung verantwortlich ?**

Nach einem Softwareupdate am EC-Gerät können Anpassungen bei vKASSE erforderlich sein. Für notwendige Anpassungen muss ein Testgerät gestellt werden.

Führt der Provider die erforderlichen Einstellungen am Gerät kurzfristig durch?

z.B 192.168.1.51 für das Gerät / 192.168.1.1 als Gateway und OPI-Protokoll

Bei Störungen und von uns bezogenem EC-Gerät rufen Sie uns bitte unter 02402-903020 an.

Bei Störungen und nicht von uns geliefertem EC-Gerät trennen Sie das Gerät, in dem Sie als Administrator unter System die IP-Adresse für die betroffenen Arbeitsplätze löschen.

Nach der Trennung ermöglicht vKASSE ohne EC-Gerät die Eingabe der Kartenzahlung.

Die Lokalisierung des Fehlers kann nun in Ruhe mit Hilfe der unterschiedlichen Hotlinepartner vorgenommen werden.

Wir können die Funktion nur mit dem bei uns vorhandenen INTERCARD Gerät prüfen.

Eine Funktionsgarantie für fremd gekaufte Geräte können wir nicht übernehmen. Diese Garantie kann Ihnen nur der Geräte-Verkäufer geben.

Spezielle Softwareanpassung, insbesondere nach Firmwareänderungen auf dem fremd gekauften EC-Gerät, können wir bei von Ihnen gestelltem Testgerät gegen Berechnung durchführen.

EC-Gerät und Kasse aus einer Hand ist insbesondere bei Updates seitens der Kartenprovider wesentlich einfacher!

Vorsicht:

Als Einzelhändler genießen Sie das Vertrauen Ihrer Kunden. Datenmissbrauch fällt auf Sie zurück.

Kostenlos gibt es auch im Internet kaum etwas, wenn, zahlen Sie oder Ihr Kunde mit Informationen. Seriöse EC-Zahlungs-Anbieter übermitteln die Eingabe der PIN sicher über vom ZKA geprüfte und zugelassene Wege. Prüfen Sie also für Ihren Kunden, mit wem Sie bei EC-Zahlungen arbeiten. Hier hilft oft ein Blick in das Impressum, wer ist der Anbieter und vor allem, in welchem Land erfolgt die sichere Abwicklung?

Handshake = Verhandlung mit Fragen und Antworten per Software zwischen Geräten. Bei einem Druckauftrag oft nur bereit, besetzt und OK. Diese „Verhandlung“ ist bei EC-Zahlungen per OPI dagegen sehr umfangreich und zeitkritisch.

